

План мероприятий  
по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения культуры  
«Культурно –информационный центр» 2017 год

N/ п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
	Наличие доступной и актуальной информации о деятельности КИЦ на официальном сайте организации культуры	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении, размещаемой на официальном сайте	в течение отчетного периода	Отдел информации и маркетинга	размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте КИЦ	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте, в т.ч. транспортная доступность
	Наличие доступной и актуальной информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории организации (информационные стенды)	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Отдел информации и маркетинга	С учетом мнения получателей услуг учреждения, регулярное обновление информации о деятельности КИЦ, размещенной на информационных стендах	обеспечение получателей социальных услуг доступной и актуальной информацией о деятельности организации культуры, размещенной на территории учреждения
<b>2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					

	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Организационно-технический отдел  Начальники структурных подразделений КИЦ	адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности для людей с ограниченными возможностями. Размещение на официальном сайте конт. телефона для оказания помощи лицам с ограниченными возможностями на территории учреждения	обеспечение доступности маломобильным группам населения; людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получения услуг, а также необходимой информации в учреждении
	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Анализ и изучение мнения получателей услуг. Осуществление актуализации сервисов на предмет удобства пользования и применения новых возможностей электронных и мобильных сервисов	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Отдел информации и маркетинга	наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте учреждения. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту.	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта КИЦ
<b>3</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Организационно-технический отдел	осуществление оценки материально-технического обеспечения учреждения в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования	участие в оценке материально-технического обеспечения учреждения методом анкетирования посетителей  Повышение степени

						информированности получателей услуг об улучшении материально – технической базы учреждения
--	--	--	--	--	--	---

Заместитель директора КИЦ (исполнительный директор)



Л.В.Богатырева