



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ
ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ РЫБАКОВ

ПРИКАЗ

30.12.2019

Севастополь

187/109

Об утверждении обязательного
порядка досудебного
(внесудебного) обжалования
решения, действий (бездействия)
должностных лиц и сотрудников
ГБУК «ДКР»

В соответствии с законодательством Российской Федерации, в части соблюдения обязательного порядка досудебного (внесудебного) обжалования решения, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников ГБУК «ДКР», приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников Государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Дворец культуры рыбаков».
2. Начальнику отдела информации и рекламы Яворской И.Н. организовать размещение настоящего Положения на информационном стенде и официальном сайте учреждения.
3. Ответственность за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора (исполнительный директор) Богатырёву Л.В.

Директор

Т.В. Зенина

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директор ГБУК «ДКР»

от «30» 12 2019 г. №184/109

ПОЛОЖЕНИЕ

о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников Государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Дворец культуры рыбаков»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано для Государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Дворец культуры рыбаков» (далее – ГБУК «ДКР»)

1.2. Физические лица, являющие посетителями или клиентами ГБУК «ДКР» имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников ГБУК «ДКР» в досудебном Порядке.

1.3. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Законом Российской Федерации от 27 апреля 1993 г. N 4866-1 «Об обжаловании в суде действий и решений, нарушающих права и свободы граждан»;

- Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ.

1.4. Предметом (досудебного) внесудебного обжалования является нарушение прав и законных интересов физических лиц, являющихся посетителями или клиентами ГБУК «ДКР», противоправные решения, действия (бездействие) сотрудников ГБУК «ДКР» при осуществлении уставной деятельности, несоблюдение действующих нормативных правовых актов, несоблюдение этических норм.

2. Основания обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников ГБУК «ДКР»

2.1. Физические лица, являющие посетителями или клиентами ГБУК «ДКР» могут обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) спорные вопросы, конфликты между Физическими лицами, являющиеся посетителями или клиентами ГБУК «ДКР»;

2) требование представления Физическими лицами, являющимися посетителями или клиентами ГБУК «ДКР» документов, не предусмотренных действующими нормативными правовыми актами для получения услуги;

3) неудовлетворённость качеством и организацией деятельности в ГБУК «ДКР»;

4) неудовлетворённость принятymi решениями, локальными нормативными актами ГБУК «ДКР» или его должностными лицами и сотрудниками по вопросам в сфере культуры;

5) нарушения профессиональной этики, грубость и невнимание со стороны должностных лиц и сотрудников ГБУК «ДКР»;

6) требование внесения платы, не предусмотренной действующими нормативными правовыми актами.

3. Требования к оформлению жалобы

3.1. Жалоба должна содержать:

1) наименование учреждения, решение и (или) действия (бездействие) должностных лиц и сотрудников которого обжалуются;

2) должность либо фамилию, имя, отчество должностного лица или сотрудника ГБУК «ДКР», решение и действия (бездействие) которого обжалуются;

3) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителям;

4) сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) ГБУК «ДКР» или его должностных лиц и сотрудников;

5) доводы, на основании которых заявители не согласны с решением и (или) действием (бездействием).

3.2. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы, либо их копии.

4. Порядок и сроки рассмотрения жалобы

4.1. Порядок и сроки рассмотрения жалоб заявителей регламентируются утвержденными ЛПА учреждения.

4.2. Жалоба может быть направлена:

- в письменном виде по почте в учреждение по адресу: 299014, Севастополь, ул. Павла Корчагина, 1;

- электронной почтой на электронный адрес учреждение dkr.info@mail.ru;

- лично в учреждение - кабинет Приемной с 10.00 до 17.00 в рабочие дни;

- по тел: 42-86-92

Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

4.3. Заявители вправе получить информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

4.4. В случае, если разрешение вопросов по жалобе не входит в компетенцию ГБУК «ДКР», жалоба направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем заявители информируются в письменной форме.

4.5. Заявители имеют право на обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников ГБУК «ДКР» в иных уполномоченных органах и организациях.

5. Решения, принимаемые по результатам рассмотрения жалобы

5.1. По результатам рассмотрения жалобы ГБУК «ДКР» принимает одно из следующих решений.

5.1.1. Удовлетворяет жалобу, в том числе в форме:

- привлечения к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших те или иные нарушения при исполнении своих должностных обязанностей;
- отмены принятого решения должностного лица или сотрудника ГБУК «ДКР»;
- исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных ГБУК «ДКР» документах;
- возврата денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами;
- а также в иных формах.

5.1.2. Отказывает в удовлетворении жалобы.

5.1.3. В случае установления в ходе рассмотрения или по результатам жалобы признаков состава преступления руководитель ГБУК «ДКР» незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

6. Требования к размещению настоящего Порядка

6.1. Настоящее Положение размещается:

- на информационных стендах ГБУК «ДКР»;
- на официальном сайте ГБУК «ДКР».

7. Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников ГБУК «ДКР»

7.1. Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц ГБУК «ДКР» регламентируется главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (статьи 254-258).

8. Ответственность и контроль

8.1. Должностные лица и сотрудники ГБУК «ДКР» несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Контроль за выполнением настоящего Положения осуществляется заместитель директора (исполнительный директор) ГБУК «ДКР».